

CERTIFICADO DE GARANTÍA

OSCAR FRATTINI E HIJO SRL garantiza este producto por un período de 12 (doce) meses a partir de la fecha de facturación, cubriendo defectos de fabricación y/o materiales.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

1. Procedimiento en caso de falla:

- Notificar de inmediato a Oscar Frattini e Hijo SRL.
- Presentar una descripción por escrito detallando la falla.
- Adjuntar material ilustrativo (fotos y/o videos) que muestre la pieza afectada y su entorno.
 - **E-mail:** info@agropartesdaems.com.ar
 - **WhatsApp:** 03471-15612011

2. Evaluación y diagnóstico:

- Las piezas con fallas deberán enviarse a fábrica para su evaluación.
- Se informará por escrito el resultado del análisis y si la garantía cubre o no la reparación o reposición.

3. Recepción de partes en fábrica:

- **Rosario (CP 2000):** Calle Río de Janeiro 1937, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hs.
- **Armstrong (CP 2508):** Área Industrial, Lote 17, de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 hs.

La fábrica cubrirá el costo del redespacho entre Armstrong y Rosario en ambas direcciones.

4. Transporte de la maquinaria completa:

- En caso de requerirse el envío del equipo completo a fábrica para reparaciones mayores, **los costos de flete y/o seguro serán a cargo del cliente.**

5. Finalización de trabajos por garantía:

- Una vez completada la reparación, **Oscar Frattini e Hijo SRL** determinará por escrito si la garantía sigue vigente, de forma total o parcial.

6. Exclusiones específicas:

- No tienen garantía: cubiertas y llantas de transporte y/o estabilizadoras de alas, independientemente del motivo.
- No se cubre lucro cesante.

7. Condiciones generales:

- La garantía no es transferible.
- Los costos de instalación, mantenimiento y capacitación sobre el uso del producto no están cubiertos por la garantía y son responsabilidad exclusiva del comprador.

SITUACIONES QUE ANULAN LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía quedará automáticamente anulada en los siguientes casos:

1. No se presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía tiene información incompleta o alterada.
3. El período de garantía ha expirado.
4. El número de serie o código del producto ha sido alterado o removido.
5. Se han realizado modificaciones no autorizadas en las especificaciones del producto.
6. El producto presenta daños causados por un uso indebido o inadecuado.
7. El producto ha sido instalado, reparado y/o reinstalado por concesionarios no autorizados por Oscar Frattini e Hijo SRL.
8. El producto presenta daños ocasionados durante el transporte.
9. El producto ha sufrido daños por accidentes, como fuego, arena, tierra o situaciones similares.
10. El producto ha sido alterado o modificado de cualquier forma.
11. Uso inadecuado del implemento o desgaste natural de las piezas.
12. Falta de mantenimiento y cuidado del producto.

ESTAMOS EN CONTACTO

Para consultas y reclamos envíanos un correo electrónico a: info@agropartedsdems.com.ar o comunícate a nuestros teléfonos (3471) 490207 - 490288 - Cel.: (03471) - 15612011 de lunes a viernes de 7 a 15 hs.

Por Servicio Post-Venta

comunicate al (03471) 15588760 de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 hs.

Podes encontrar todos los repuestos de nuestro implementos en www.agropartedsdems.com.ar