

NOMBRE DEL SISTEMA/SERVICIO: Registro Social

Descripción/Alcance del sistema/servicio: Sistema de registración de intervenciones sociales, es decir atenciones y respuestas que otorga la Secretaría de Desarrollo Social (SDS). Permite la carga de las actividades sistemáticas en las distintas dependencias de la Secretaría, acompañar el circuito económico de un subsidio incluyendo la emisión de la resolución que luego se aloja en Normativa, gestiona la entrega de las ayudas alimentarias mensuales de los Centros de Convivencia Barrial. Todos los datos recopilados se utilizan como base para la elaboración de informes estadísticos y georreferenciación. Interactúa con el sistema contable.

Fecha de primera Implementación: Septiembre 2006.

Cantidad de usuarios: 391

	Criterio	Guía para aplicar el criterio	Observaciones / Fundamentación de la respuesta	Calificar
1	Funcionalidad : El sistema satisface las necesidades del usuario	- Sistema es altamente parametrizable (Fortaleza) - Sistema en que los nuevos requerimientos se deben resolver con desarrollo (Debilidad)	La clasificación de temáticas, respuestas, valores de propiedades, configuración de usuarios y programas se parametrizan	Fortaleza
2	Esfuerzo de Mantenimiento (RRHH)	- Sistema que cuenta con recursos de mantenimiento exclusivos por alta demanda (Debilidad) - Si los recursos que realizan el mantenimiento se comparten con otros sistemas y el esfuerzo no es alto (Fortaleza)	Administración del sistema a cargo de la SDS, por falta de recursos en la DGI	Debilidad
3	Actualización Software de Base	- Corre sobre últimas versiones de Soft de base (Java 8 o superiores, o versiones actualizadas de herramientas que utiliza) (Fortaleza) - Corre sobre versiones obsoletas de Java o herramientas que utiliza (Debilidad)	En producción: Tomcat 8 y Java 11 En desarrollo: Tomcat 9 y Java 11	Fortaleza
4	Adecuación a los estándares de Infraestructura	- Es compatible con estándares de infraestructura (cumple con los estándares de infraestructura: Ldap, BD, sof base, lenguajes prog JAVA, etc) (Fortaleza) - 4gl , otro lenguaje (Debilidad)	Pendiente de reemplazar login por LDAP	Fortaleza
5	Fuentes : Indicar si MR posee los fuentes	- Fuentes en poder de MR (Fortaleza) - No contamos con los fuentes (Debilidad)	Fuentes en poder de MR	Fortaleza
6	Según quién realiza el Mantenimiento (RRHH)	- Mantenimiento con Recursos DGI (Fortaleza) - Mantenimiento contratado a Proveedor (Debilidad)	Análisis funcional, desarrollo e implementación con recursos de la SDS	Fortaleza
7	Compromiso del sector usuario	- Sector usuario participa activamente en definiciones (Fortaleza) - Sector usuario difícil de comprometer o lograr acuerdos (Debilidad)	Se cuenta con un comité de usuarios que participa en definiciones que lo requieran. El sector usuario se encuentra en una transición, abandonando la resistencia al uso de la herramienta y apropiándose de la misma.	Fortaleza

8	Infraestructura suficiente: Servidores Aplic / BD	- Contamos con infraestructura suficiente (Fortaleza) - Requiere ampliación de infraestructura (Debilidad)	Basados en que el sistema funciona correctamente suponemos que es acorde a las características actuales. EVALUAR SI ES CORRECTO	Fortaleza
9	RRHH de desarrollo disponibles fuera de MR	- Existen recursos de desarrollo en mercado laboral (Fortaleza) - Los recursos de desarrollo son escasos (Debilidad)	Hay escasos recursos de programación que trabajen con Struts. Las especialidades vinculadas a informática, prefieren un mercado laboral fuera del estado por cuestiones económicas.	Debilidad
	Agregue otros factores que considere conveniente evaluar	Dados los cambios del organigrama por la nueva gestión se derivan los siguientes impactos:		
		Se incorpora a la SDS la Subsecretaría de Economía Social (si bien actualmente es usuaria del sistema, se deberán adaptar algunos procesos)		
		Se incorpora a la SDS la Subsecretaría de Hábitat y la Dirección de Vecinales (con requerimientos específicos y sistemas de registros propios)		
		Áreas que actualmente utilizan el Registro Social y que se trasladan de la SDS: Subsecretaría de Recreación y Deporte (Secretaría de Deporte y Turismo), Dirección de Atención en Violencia de Género y Dirección de Diversidad Sexual (Secretaría de Género y Derechos Humanos)		
	Mencione funcionalidades importantes que mejorarían el sistema/servicio	Login por LDAP y niveles de acceso, webservice para cruce de datos con SisRo, aplicación móvil, otros requerimientos de mejora pendientes (unificación de personas, migración a ws GeoLugar, generación de reportes e información estratégica)		
		Si bien no se trata de funcionalidades de impacto directo a los usuarios, son cambios que mejorarían el sistema: auditorías para aumentar la calidad de los datos y generación de documentación faltante.		
	Amenazas			
	Oportunidades			

- **Fortalezas** : factores críticos positivos con los que se cuenta
- **Oportunidades**: aspectos positivos externos que podemos aprovechar utilizando nuestras fortalezas
- **Debilidades**: factores críticos negativos que se deben eliminar o reducir
- **Amenazas**: aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro de nuestros objetivos